

**PERSETUJUAN LEMBAR TINDAKAN SEBAGAI SALAH SATU UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL
DI LABORATORIUM ORTODONSIA KLINIK GIGI FKG UNAIR
(Penelitian Pendahuluan)**

SKRIPSI

KK.
KG 24/99
Pra
p.



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Oleh :

NOENGKI PRAMESWARI
029412148

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1998**

PERSETUJUAN LEMBAR TINDAKAN SEBAGAI SALAH SATU UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL
DI LABORATORIUM ORTODONSIA KLINIK GIGI FKG UNAIR
(Penelitian Pendahuluan)

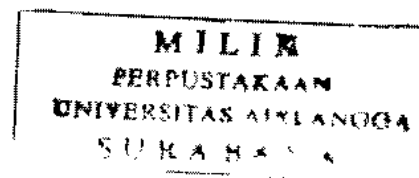
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Pendidikan Dokter Gigi
pada Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Airlangga

KG
KG. 24/99
Dra
p

Oleh :

Noengki Prameswari
029412148



Mengetahui / Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pembantu,

Jusuf Sjamsudin, drg., Sp.Ort.
NIP. 130 701 120

Usman, drg., M.Kes.
NIP. 130 675 680

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1998

ABSTRAK

Dalam upaya peningkatan mutu layanan kesehatan untuk dapat mengantisipasi kesadaran hukum masyarakat yang semakin meningkat dan persaingan pelayanan kesehatan di masa yang akan datang, persetujuan lembar tindakan dapat menjadi salah satu alternatif upaya yang dapat dilaksanakan terhadap penderita yang datang. Skripsi ini berusaha meneliti respon terhadap persetujuan lembar tindakan jika diterapkan di Laboratorium Ortodonsia klinik gigi FKG Unair sebagai upaya peningkatan pelayanan perawatan. Penelitian ini berusaha meneliti : apakah perlu diterapkan persetujuan lembar tindakan di Laboratorium Ortodonsia klinik gigi FKG Unair, penerapan persetujuan lembar tindakan sebagai konsekuensi penderita terhadap persetujuan lembar tindakan yang sudah disetujui, dan apakah adanya persetujuan lembar tindakan dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan secara profesional di Laboratorium Ortodonsia klinik gigi FKG Unair disertai dengan data-data umum penderita.

Dengan menggunakan metode pengambilan data lewat kuisisioner akan dapat disimpulkan berdasarkan jumlah kumulatif pernyataan yang bernilai positif yang berarti menyetujui atau pernyataan yang bernilai negatif yang berarti tidak menyetujui persetujuan lembar tindakan sebagai upaya peningkatan pelayanan perawatan secara profesional di Laboratorium Ortodonsia klinik gigi FKG Unair